

POLITICA PER LA QUALITA'

La Ditta **R&D S.R.L.** è totalmente dedicata alla qualità perseguendo il miglioramento continuo in tutte le aree dell'organizzazione al fine di offrire una qualità del prodotto che soddisfi i requisiti del cliente.

L'azienda si occupa di commercializzazione e produzione di nastri adesivi e biadesivi ponendosi come obiettivo la soddisfazione dei requisiti delle parti interessate (clienti, dipendenti, partner, fornitori, comunità locale, organi di vigilanza, proprietà, etc.) attraverso:

- l'eccellenza qualitativa che deve porre l'azienda come un riferimento nell'ambito dei nastri adesivi e biadesivi;
- l'offerta di una ampia gamma di prodotti di alta qualità a prezzi competitivi e la messa a disposizione di prodotti nati dalle richieste dei clienti e dalle necessità del mercato;
- il supporto ai clienti nella scelta dei prodotti più adatti alle proprie applicazioni;
- tempi di consegna adeguati alle richieste dei clienti;
- la ricerca di nuovi spazi di mercato in termini di ampliamento della clientela, compatibilmente alle capacità dell'azienda;
- la misurazione dei propri processi con indicatori che servano da stimolo al raggiungimento degli obiettivi elencati.

Il coinvolgimento dei dipendenti nel miglioramento continuo dei processi, assicura che gli obiettivi siano perseguiti in modo efficiente e nell'ottenimento della soddisfazione dei clienti. Si ritiene fondamentale comprendere le esigenze di ogni singolo cliente e l'impatto generato dalla propria attività.

Si ritiene che il coinvolgimento e la soddisfazione di tutte le parti interessate sia un elemento di primaria importanza per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, in quanto il contributo del singolo attore è fondamentale per il successo aziendale e garantisce un pieno rispetto delle normative applicabili. R&D si impegna dunque a comprendere le esigenze di tutte le parti interessate al fine di consolidare gli aspetti citati.

L'Azienda riconosce grande importanza al tema dell'ambiente, della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, cercando di prevenire l'insorgere di situazioni potenzialmente dannose per i lavoratori e per l'ambiente.

L'Azienda s'impegna a destinare adeguate risorse umane e finanziarie alla piena divulgazione della politica, nonché al raggiungimento degli obiettivi, dei traguardi e del programma di qualità necessari per applicarla, nel rispetto delle leggi vigenti.

L'azienda si impegna a soddisfare tutti i requisiti cogenti e, per quanto possibile, a soddisfare eventuali esigenze della collettività.

LA DIREZIONE GENERALE

Luca Risari



DATA

01/04/2025